



Política integrada de los Sistemas de Gestión de Ricoh Compliance Policy

Ricoh está comprometida en garantizar que dispone de un Sistema Integrado de Gestión (SIG), robusto y fiable que asegura el cumplimiento de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, Esquema Nacional de Seguridad (este último solo para las sociedades Ricoh en España: Ricoh España SLU, Ricoh Spain IT Services SLU e IPM Internacional Periféricos y Memorias) e ISO 20000-1, para los ámbitos de gestión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad laboral, seguridad de la información, seguridad de las tecnologías de sistemas de información, y servicios TI, así como el cumplimiento de cualquier otro requisito legal que Ricoh España SLU, Ricoh Spain IT Services SLU, Ricoh Portugal - Unipessoal, Lda., IPM Internacional Periféricos y Memorias y TOTALSTOR Soluções de Armazenamento de Dados, S.A.(en adelante Ricoh Iberia) suscriban o deban cumplir, y que afecten a los ámbitos de gestión mencionados. La gestión del cumplimiento legal y regulatorio se detalla en el documento: "CR-SIG-08 Identificación y evaluación cumplimiento", y es revisado y actualizado de forma anual.

Ricoh Iberia ha establecido dentro de este sistema integrado de gestión un ámbito de definición, seguimiento y control de objetivos para cada ámbito de gestión (gestión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad laboral, seguridad de la información, seguridad de la tecnología de los sistemas de información, y servicios TI) que se detallan en el documento: "Objetivos SIG Fiscal year" (Correspondiente) y que se revisan y actualizan de forma anual.

Los roles, responsabilidades y autoridad del sistema integrado de gestión se detallan, para todos los ámbitos de gestión, se describen el documento: "IF-SIG-02 IMS_Job Descriptions". En este ámbito la organización cuenta con un órgano de supervisión y dirección, el Risk Management Board, con potestad máxima en la toma de decisiones y nombramientos clave en el ámbito de esta política, tal y como se describe en su Reglamento de Gobierno.

POLÍTICA BÁSICA

Respecto a los ámbitos de gestión descritos (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, Seguridad de la Información, seguridad de las tecnologías de los sistemas de información y gestión de Servicios), la posición de Ricoh Iberia es:

- **Gestión de la Calidad:** Ricoh Iberia tiene como objetivo alcanzar los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes a través del principio de gestión de procesos "best in class". Aplicamos el Modelo de la gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 para alcanzar y mejorar la efectividad de nuestros procesos de negocio.
- **Gestión del Medio Ambiente:** Ricoh Iberia reconoce la conservación y protección del medio ambiente y la biodiversidad como una de sus misiones más importantes. Hemos integrado la Gestión Ambiental dentro de todas las actividades de Ricoh Iberia. Además, todas las compañías del Grupo Ricoh son llamadas al cumplimiento de la norma ISO 14001 así como todos los requerimientos legales y normativos para la Gestión Ambiental y Sostenibilidad.
- **Gestión de la Seguridad y Salud:** Ricoh Iberia está comprometida con el bienestar, la seguridad y la salud de las personas, y en especial la de sus empleados y colaboradores, tomando todas las medidas necesarias, además del cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias o contractuales, para garantizar y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable, que facilite la realización de las tareas y responsabilidades encomendadas a sus empleados y colaboradores, promoviendo la información, consulta y participación de todas las personas trabajadoras, así como de sus representantes, para garantizar entornos de trabajo seguros y saludables.
- **Gestión de Servicios:** Ricoh Iberia en su afán de ofrecer la excelencia y eficiencia en la prestación de servicios, incorpora el modelo de Sistema de Gestión del Servicio basado en la norma ISO 20000-1 para garantizar que nuestros clientes reciban el nivel de cobertura y servicio adquirido y así conseguir y garantizar las expectativas y la plena satisfacción de los mismos. Dicho Sistema de Gestión del Servicio proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de gestión del servicio.
- **Gestión de la Seguridad de la Información:** Ricoh Iberia reconoce y respeta el valor de todos los activos de información, incluyendo aquellos de nuestros clientes. Nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) basado en la norma ISO 27001 y en el Esquema Nacional de Seguridad en los servicios prestados a administración pública (conforme al alcance y con el nivel de seguridad definido en los documentos de "Categorización de servicios ENS" y "Análisis organizacional" de su Sistema Integrado de Gestión), es una iniciativa global transversal de todo el Grupo Ricoh para dar respuesta a todas las obligaciones legales, regulatorias, sociales y contractuales con el objetivo de mantener la confianza y confidencialidad de todas las partes interesadas.



PLAN DE ACCIÓN

La política básica de RSC de Ricoh Iberia (Compliance Policy) es revisada por la Dirección dentro del ciclo de gestión de 3 años. Los objetivos de la Responsabilidad Social Corporativa están alineados con *The Ricoh Global Vision and Mission*, y son aprobados por la dirección de Ricoh Iberia.

El cumplimiento de dichos objetivos es alcanzado gracias al proceso de mejora continua, y al uso efectivo de un Sistema Coordinado de Gestión para mejorar nuestros procesos de negocio, reducir el impacto ambiental, velar por la seguridad de los colaboradores, garantizar la prestación de servicios contratados y proteger los activos de información del negocio.

- **Gestión de la Calidad:** Ricoh Iberia asegura el continuo desarrollo de las competencias de sus colaboradores para asegurar que somos capaces de cumplir los requisitos aplicables y, afrontar los cambios requeridos por nuestras partes interesadas. Tenemos implementada una cultura de mejora continua, que anima a nuestros colaboradores a identificar oportunidades, gestionar incidentes y debilidades y obtener beneficios de la mejora de los procesos de la organización.
- **Gestión del Medio Ambiente:** El objetivo de la gestión medioambiental de Ricoh Iberia es reducir el impacto ambiental en nuestras actividades, productos y servicios mediante la búsqueda del control y la influencia de nuestros aspectos ambientales identificados. Nos esforzamos para satisfacer todos los requerimientos legales y voluntarios a los cuales la compañía se suscribe en relación a nuestra influencia ambiental, así como mantener un compromiso de mejora continua del sistema y mejora del desempeño ambiental. Adicionalmente, tenemos el objetivo de ayudar a nuestros clientes a reducir su impacto ambiental en base a nuestra experiencia en la gestión del medio ambiente, ayudándoles a gestionar el reciclaje y la retirada de los equipos, consumo y reciclaje del papel, emisiones de gases de efecto invernadero y residuos de oficina.
- **Gestión de la Seguridad y Salud:** Ricoh Iberia integra los principios de seguridad y salud en el conjunto de sus actividades y en todos los niveles de la estructura organizativa haciendo conscientes a cada una de las partes de sus obligaciones individuales. Ricoh Iberia identifica los riesgos, reduciéndolos al máximo y evalúa aquellos que no se hayan podido evitar, garantizando que la naturaleza y magnitud de los mismos son apropiados para la Organización, identificando su causa raíz y combatiéndolos. Ricoh Iberia antepone la protección colectiva a la individual, dando las debidas instrucciones a los trabajadores para el desempeño de sus funciones en el puesto de trabajo y minimizando al máximo los peligros identificados.
- **Gestión de Servicios:** Ricoh Iberia asegura que los servicios prestados a sus clientes son tal y como han sido contratados, buscando la máxima satisfacción y asegurando que los niveles de prestación del Servicio cubren exactamente los requisitos acordados previamente. Ricoh Iberia ha estandarizado e institucionalizado la gestión de los servicios a través de la implementación y mejora continua de un sistema de gestión del servicio basado en la norma ISO 20000-1 y entre otras en las buenas prácticas de ITIL, y manteniendo un catálogo de servicios que dé respuesta a las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- **Gestión de la Seguridad de la Información:** Ricoh Iberia toma todos los pasos razonables necesarios para preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad, de los activos de información e infraestructura TI de nuestro negocio así como la información de nuestros procesos que afectan a nuestros clientes, mediante la implantación de medidas de seguridad para el desarrollo de procesos de prevención, detección, respuesta y recuperación de sus servicios, teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la normativa legal, la ISO 27001 y el Esquema Nacional de Seguridad, con especial atención a los requisitos mínimos previstos en su artículo 11 de esta última norma.

Ricoh Iberia utiliza una sólida metodología de gestión del riesgo, avalada por el Grupo Ricoh a nivel Global, para garantizar que nuestras decisiones de gestión tienen en cuenta las posibles consecuencias de las circunstancias y de nuestras acciones.

Esta política es comunicada a todos los colaboradores de Ricoh Iberia. Se halla disponible para nuestras partes interesadas y clientes. A todos los empleados de Ricoh Iberia se les requiere cumplir con esta Política y con los estándares y procedimientos derivados de esta política.

Tanto la definición de unas políticas sólidas como un plan de acción claro para llevarlas a cabo constituyen un importante compromiso de Ricoh Iberia con la excelencia en la gestión.

Sant Cugat del Vallès a 01 de septiembre de 2022

Firmado: 
[Ramon Martin \(Sep 27, 2022 16:56 GMT+2\)](#)

Ramón Martín
CEO, Ricoh España y Ricoh Portugal




Política integrada de los Sistemas de Gestión de Ricoh Compliance Policy

Final Audit Report

2022-09-27

Created:	2022-09-27
By:	Raquel Asenjo (raquel.asenjo@ricoh.es)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAbCJDzCGlyFCOqQYGRuYk0Im9D_DKVvIr

"Política integrada de los Sistemas de Gestión de Ricoh Compliance Policy" History

-  Document created by Raquel Asenjo (raquel.asenjo@ricoh.es)
2022-09-27 - 14:38:13 GMT- IP address: 165.225.92.111
-  Document emailed to ramon.martin@ricoh.es for signature
2022-09-27 - 14:39:07 GMT
-  Email viewed by ramon.martin@ricoh.es
2022-09-27 - 14:40:10 GMT- IP address: 147.161.190.84
-  Signer ramon.martin@ricoh.es entered name at signing as Ramon Martin
2022-09-27 - 14:56:29 GMT- IP address: 147.161.190.84
-  Document e-signed by Ramon Martin (ramon.martin@ricoh.es)
Signature Date: 2022-09-27 - 14:56:31 GMT - Time Source: server- IP address: 147.161.190.84
-  Agreement completed.
2022-09-27 - 14:56:31 GMT